

## Inlämningsuppgift 1 - Organisation & ledarskap kapitel 1-3

---

### 1. Verksamhet

Beskriv skillnaderna mellan privat och offentlig verksamhet.

### 2. Affärsidé – Verksamhetsidé

Beskriv likheten respektive skillnaden mellan begreppen affärsidé och verksamhetsidé.

**Likhet:**

**Skillnad:**

### 3. Resultatmål

Ge exempel på tre resultatmål som man kan ha fastställt för sin verksamhet

**4. Resurser**

Ge minst tre exempel på resurser som behövs för att driva en verksamhet.

**5. Omvärldsfaktorer**

Ange tre omvärldsfaktorer som påverkar de allra flesta organisationer på ett eller annat sätt.

**6. Chef**

Förklara begreppet chef. Att vara chef innebär:

**7. Ledare och chef**

Vad är det för skillnad respektive likhet med att vara ledare och chef?

**Skillnad:**

**Likhet:**

**8. Teknisk och social kompetens**

Vilken teknisk respektive social kompetens tycker du att en lärare i grundskolan bör ha?

**Social kompetens:**

**Teknisk kompetens:**

**9. Kompetensutveckling**

Ge två exempel på hur en lärare i grundskolan skulle kunna utveckla sin kompetens. Motivera också vilket resultat som skulle kunna uppnås genom denna kompetensutveckling.

**Kompetensutvecklingsaktivitet 1:**

**Ska göra att personen blir bättre på:**

**Kompetensutvecklingsaktivitet 2:**

**Ska göra att personen blir bättre på:**

## 10. Motivation i arbetslivet

### **Peter och Anders**

Peter 28 år arbetar i butik. Han säljer datorer och datorprogram och tycker att han har ett roligt arbete. Peter har mycket att göra, stor frihet och stort ansvar. Hans chef uppskattar hans insatser. Peter drivs av att få vara aktiv och prestera – ge service åt kunderna, att sälja och visa resultat.

För Anders 24 år är det annorlunda. Han tycker att arbetet är tråkigt. Han hade hellre velat plugga vidare på universitetet (han blev inte antagen eftersom han hade för dåliga gymnasiebetyg), men nu blev det butiksarbete för hans del istället. Han tror inte att han har någon chans att få något annat arbete som han skulle trivas bättre med heller.

Diskutera motivation och arbetsglädje genom att besvara följande frågor:

- a) Hur påverkas företaget av medarbetarnas inställning till arbetet – i de fall de känner arbetsglädje och i de fall de inte känner det? När medarbetarna känner arbetsglädje kan det påverka företaget på följande sätt:

När medarbetarna inte känner arbetsglädje så kan det påverka företaget på följande sätt:

- b) Vad tycker du att Peters och Anders chef ska diskutera med dem vid deras respektive medarbetarsamtal som är planerat till nästa vecka? Ange minst tre saker att diskutera med:

**Peter:**

**Anders:**